

Quanto costa ?

I pasti devono essere pagati anticipatamente secondo le seguenti tariffe stabilite annualmente dall'Amministrazione comunale:

Pasto Scuola dell'Infanzia	€ 3,80
Pasto Scuola Primaria	€ 4,00
Pasto Scuola Secondaria di 1° grado	€ 4,40

Agevolazioni previste in base al reddito ISEE del nucleo familiare:

Nucleo familiare con 1 minore		Nucleo familiare con 2 minori		Nucleo familiare con 3 minori		Nucleo familiare con più di 3 minori	
I.S.E.E da 0 a € 4.000	Gratuito	I.S.E.E da 0 a € 4.000	Gratuito	I.S.E.E da 0 a € 4.000	Gratuito	I.S.E.E da 0 a € 4.000	Gratuito
I.S.E.E da 4.001 a € 7.000	Riduzione 30%	I.S.E.E da 4.001 a € 7.000	Riduzione 40% per tutti i fruitori	I.S.E.E da 4.001 a € 7.000	Riduzione 50% per tutti i fruitori	I.S.E.E da 4.001 a € 7.000	Riduzione 60% su tutti i fruitori
I.S.E.E. oltre € 7.000	Tariffa intera	I.S.E.E. oltre € 7.000	Tariffa intera	I.S.E.E. da € 7.001 a € 10.000	Riduzione 30% per tutti i fruitori	I.S.E.E. da € 7.001 a € 10.000	Riduzione 40% per tutti i fruitori
				I.S.E.E. oltre € 10.000	Tariffa intera	I.S.E.E. oltre € 10.000	Tariffa intera

Si ricorda che all'atto dell'iscrizione online viene automaticamente applicata la tariffa intera. Esoneri o riduzioni della tariffa in base all'ISEE saranno applicati solo previa consegna dei documenti necessari presso lo sportello CSC nelle date e orari sopra indicati.

Il credito è legato al codice PAN; il saldo residuo alla fine dell'anno scolastico verrà quindi mantenuto per l'anno successivo.

I consumatori alla fine del ciclo di studi sono invitati a ricaricare in base al numero di pasti rimanenti, in modo da non arrivare alla fine dell'anno scolastico con un credito residuo. In caso comunque rimanga del credito, il genitore potrà richiedere il rimborso al Comune (solo per crediti superiori a € 5).

Come pagare?

A partire dal 1° settembre 2015 sarà possibile ricaricare il conto mensa utilizzando diverse modalità. L'introduzione di sistemi differenziati di pagamento consentirà alle famiglie di scegliere la modalità preferita, in sintonia con le proprie esigenze, abitudini e necessità. I sistemi di pagamento previsti non sono fra di loro alternativi, ma si integrano e possono essere utilizzati in forma mista, a seconda della comodità del momento senza la necessità di

scegliere a priori una modalità e potendo definire in autonomia la periodicità e l'entità della ricarica.

in contanti/bancomat

presso i tre punti elencati di seguito, negli orari correnti di apertura al pubblico:

Farmacia Comunale di Casalmaggiore Piazza Garibaldi 8
--

Farmacia Comunale di Casalbello Via Pellico 36

Farmacia Comunale di Vicobellignano Via d'Azeglio 1/A
--

L'operazione di ricarica attraverso i punti convenzionati è **gratuita** e non viene applicata alcuna commissione.

Sarà necessario comunicare il codice PAN e l'importo della ricarica. In alternativa al codice PAN, l'identificazione dell'alunno può avvenire anche tramite consegna della Carta Regionale dei Servizi (CRS). La cifra versata verrà accreditata sul conto mensa dell'alunno, consentendogli di utilizzare il servizio di mensa fino ad esaurimento dell'importo versato.

Verrà rilasciata una ricevuta sulla quale risulterà il versamento effettuato.

Vi raccomandiamo di controllare, al termine dell'operazione, che siano corretti il codice PAN digitato, l'importo versato e l'eventuale saldo residuo, conservando con cura lo scontrino (che costituisce per il genitore documento di prova dell'avvenuto pagamento).

con carta bancomat presso lo sportello CSC

Lo sportello CSC del Comune di Casalmaggiore è aperto dal lunedì al sabato, dalle 8.30 alle 12.45; il giovedì con orario continuato dalle 7.15 alle 18.45.

Sarà necessario comunicare il codice PAN e l'importo della ricarica.

La cifra versata verrà accreditata sul conto mensa dell'alunno, consentendogli di utilizzare il servizio di mensa fino ad esaurimento dell'importo versato.

Verrà rilasciata una ricevuta sulla quale risulterà il versamento effettuato.

Vi raccomandiamo di controllare, al termine dell'operazione, che siano corretti il codice PAN digitato, l'importo versato e l'eventuale saldo residuo, conservando con cura lo scontrino (che costituisce per il genitore documento di prova dell'avvenuto pagamento).

L'operazione di ricarica presso il CSC è **gratuita** e non viene applicata alcuna commissione.

con carta bancomat presso gli sportelli automatici (ATM), abilitati ai servizi di pagamento, del gruppo bancario Intesa San Paolo di tutto il territorio nazionale

In questo modo, i genitori hanno a disposizione dei punti di ricarica attivi 24 ore su 24 che, insieme allo scontrino, forniscono l'estratto conto delle ultime operazioni effettuate, nonché gli addebiti corrispondenti ai servizi usufruiti dai propri figli.

Per effettuare la ricarica attraverso questo canale va digitato il codice personale di ricarica ATM dell'alunno (diverso dal codice PAN e visualizzabile nella schermata principale del Portale Genitori), seguendo le seguenti istruzioni che compaiono sul video del terminale:

BONIFICI, PAGAMENTI E INVII DI DENARO PAGAMENTO SERVIZI ENTI PUBBLICI

In caso si debbano effettuare ricariche per più figli, sarà necessario effettuare versamenti separati. Per ogni operazione di ricarica viene addebitato all'utente il costo della commissione bancaria (€ 1,10) che viene detratto direttamente dall'importo versato.

tramite carta di credito su internet

Dal 1° settembre 2015 sarà possibile collegarsi al sito internet del Comune, area Mensa scolastica, dove il genitore troverà un link che lo indirizzerà direttamente alla propria pagina personale (Modulo Web Genitori) accessibile mediante una registrazione. Il genitore che si registra dovrà essere necessariamente lo stesso che ha effettuato l'iscrizione al servizio Mensa (il codice fiscale delle due anagrafiche dovrà corrispondere per poter accedere ai dati del bambino). Da questa pagina potrà visionare il conto pasti dei suoi figli (pasti consumati e ricariche effettuate) e potrà decidere di effettuare una ricarica con carta di credito (circuiti Visa e Mastercard).

NB: ONERI DI GESTIONE:

- Fino a € 50,00: oneri di gestione € 0,75
- Da € 50,01 a € 100,00: oneri di gestione € 1,50
- Da € 100,01 a € 150,00: oneri di gestione € 2,25
- Da € 150,01 a € 200,00: oneri di gestione € 3,00
- Da € 200,01 a € 300,00: oneri di gestione € 4,50

Se non si paga o si paga in ritardo ?

Qualunque sia il modo di pagamento scelto, ciascun alunno può usufruire del servizio di mensa scolastica fino ad esaurimento dell'importo pagato.

Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo al Comune e alle famiglie di verificare in tempo reale il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo. Nel caso in cui il sistema evidenzi che il credito sia in corso di imminente esaurimento o che il credito sia esaurito, viene inviato automaticamente un messaggio SMS di avviso sul cellulare (o tramite e-mail), affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte.

Qualora il genitore non provveda alla tempestiva regolarizzazione, l'Amministrazione Comunale invierà una lettera di sollecito con l'avvertenza che, nel caso di inadempienza protratta, verrà avviata l'azione legale per il recupero coattivo degli importi dovuti. Potrà essere prevista la sospensione dell'alunno dal servizio nei casi contemplati dal Regolamento.