

Tariffe e pagamenti

I pasti devono essere pagati anticipatamente secondo le seguenti tariffe stabilite annualmente dall'Amministrazione comunale:

Pasto Scuola dell'Infanzia € 3,80

Pasto Scuola Primaria € 4,00

Pasto Scuola Secondaria di 1° grado € 4,40

Agevolazioni previste in base al reddito ISEE del nucleo familiare:

Nucleo familiare con 1 minore		Nucleo familiare con 2 minori		Nucleo familiare con 3 minori		Nucleo familiare con più di 3 minori	
I.S.E.E da 0 a € 4.000	Gratuito	I.S.E.E da 0 a € 4.000	Gratuito	I.S.E.E da 0 a € 4.000	Gratuito	I.S.E.E da 0 a € 4.000	Gratuito
I.S.E.E da 4.001 a € 7.000	Riduzione 30%	I.S.E.E da 4.001 a € 7.000	Riduzione 40% per tutti i fruitori	I.S.E.E da 4.001 a € 7.000	Riduzione 50% per tutti i fruitori	I.S.E.E da 4.001 a € 7.000	Riduzione 60% su tutti i fruitori
I.S.E.E. oltre € 7.000	Tariffa intera	I.S.E.E. oltre € 7.000	Tariffa intera	I.S.E.E. da € 7.001 a € 10.000	Riduzione 30% per tutti i fruitori	I.S.E.E. da € 7.001 a € 10.000	Riduzione 40% per tutti i fruitori
				I.S.E.E. oltre € 10.000	Tariffa intera	I.S.E.E. oltre € 10.000	Tariffa intera

Si ricorda che all'atto dell'iscrizione online viene automaticamente applicata la tariffa intera. Esoneri o riduzioni della tariffa in base all'ISEE saranno applicati solo previa consegna dei documenti necessari presso lo sportello CSC negli orari di apertura.

Il credito è legato al codice PAN; il saldo residuo alla fine dell'anno scolastico verrà quindi mantenuto per l'anno successivo.

I consumatori alla fine del ciclo di studi sono invitati a ricaricare in base al numero di pasti rimanenti, in modo da non arrivare alla fine dell'anno scolastico con un credito residuo. In caso comunque rimanga del credito, il genitore potrà richiedere il rimborso al Comune (solo per crediti superiori a € 5).

ADDEBITO DEL PASTO

L'addebito per il singolo pasto viene effettuato dal sistema ogni giorno entro le 10.30 sulla base della presenza dell'alunno rilevata a scuola dal personale incaricato.

Il numero di pasti addebitati e la situazione del credito di ogni alunno possono essere consultati in ogni momento accedendo al Portale Genitori oppure attraverso una APP dedicata: su Play Store, si può scaricare digitando **APPspazioscuola**.

Il Codice di attivazione della APP **Spazioscuola**, per tutti i genitori è **1240252498**.

CERTIFICAZIONI

Accedendo con le proprie credenziali sul Portale Genitori, alla voce "Documenti disponibili" è possibile scaricare la certificazione fiscale per le spese sostenute per Mensa e Pre-scuola nell'anno precedente.

RICARICHE DEL CONTO

E' possibile ricaricare il conto mensa utilizzando diverse modalità.
Presso:

- **Farmacia Comunale di Casalmaggiore Piazza Garibaldi 8**
- **Farmacia Comunale di Casalbello Via Pellico 36**
- **Farmacia Comunale di Vicobellignano Via d'Azeglio 1/A**
- **CSC - Palazzo Comunale**

L'operazione di ricarica attraverso i punti convenzionati è gratuita e non viene applicata alcuna commissione. Il pagamento in contanti presso le **farmacie**, si può effettuare solo il **martedì mattina** dalle 8.30 alle 13.00.

Lo sportello **CSC** del Comune di Casalmaggiore è aperto dal lunedì al sabato, dalle 8.30 alle 12.45; il giovedì con orario continuato dalle 7.15 alle 18.45, i pagamenti si effettuano solo con Bancomat.

Sarà necessario comunicare il codice PAN e l'importo della ricarica. La cifra versata verrà accreditata sul conto mensa dell'alunno.

Vi raccomandiamo di controllare, attraverso l'App o sul Portale Genitori, l'avvenuto pagamento.

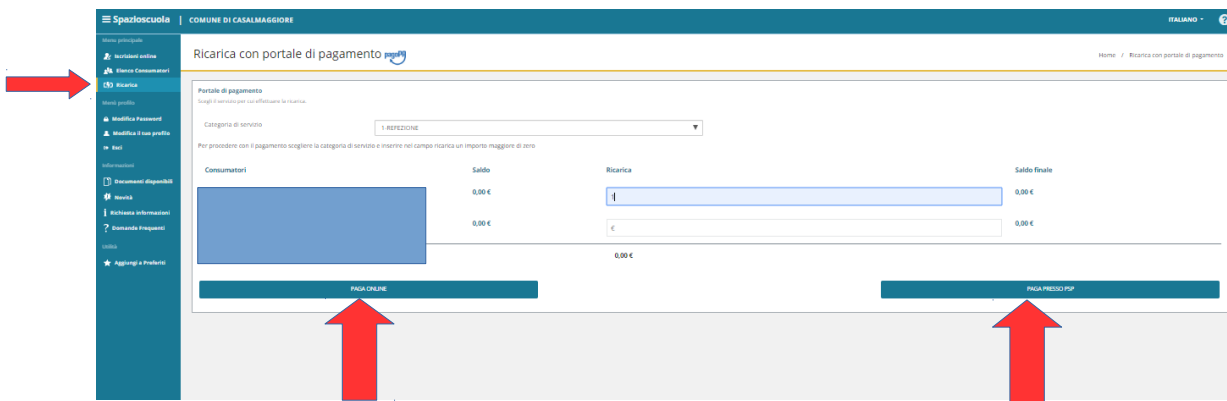
Altre modalità di pagamento:

- **presso gli sportelli automatici (ATM)**, abilitati ai servizi di pagamento, del gruppo bancario Intesa San Paolo di tutto il territorio nazionale.
- **ricarica con carta di credito** (circuiti Visa e Mastercard), anche da AppSpazioscuola.
- **presso i PSP** (Prestatore di Servizio di Pagamento).

Per effettuare la ricarica attraverso i **canali bancari** va digitato il codice personale di ricarica ATM dell'alunno (diverso dal codice PAN e visualizzabile nella schermata individuale alla voce "Elenco Consumatori" del Portale Genitori), seguendo le istruzioni che compaiono sul video del terminale.

In caso si debbano effettuare ricariche per più figli, sarà necessario effettuare versamenti separati. Per ogni operazione di ricarica viene addebitato all'utente il costo della commissione bancaria.

E' possibile collegarsi al sito internet del Comune, "Servizi on-line", "Servizi Scolastici", "Portale Genitori". Inserendo le proprie credenziali, ottenute in fase di registrazione, si accederà alla propria pagina personale (Modulo Web Genitori). Il genitore che accede dovrà essere necessariamente lo stesso che ha effettuato l'iscrizione al servizio Mensa (il codice fiscale delle due anagrafiche dovrà corrispondere per poter accedere ai dati del bambino). Da questa pagina si potrà visionare il conto pasti dei bambini (pasti consumati e ricariche effettuate) e si potrà decidere di effettuare una ricarica con carta di credito (circuiti Visa e Mastercard).



Il genitore potrà:

1) decidere quale **Prestatore di Servizio di Pagamento (PSP)** utilizzare per effettuare il pagamento, scegliendo quello che offre le condizioni più vantaggiose; generare un “**avviso di pagamento**”, contenente il codice identificativo del pagamento stesso (IUV), indispensabile per portare a termine la ricarica presso uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) dislocati sul territorio.

L'avviso di pagamento può essere generato anche dall'App Spazioscuola, stampato o inviato sulla e-mail del cellulare e mostrato al momento del pagamento (evitando così la stampa).

I PSP sono enti finanziari autorizzati per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini, ad esempio Banche, Tabaccai, Ricevitorie SISAL, LOTTOMATICA, PAYTIPPER, Supermercati (il cittadino può utilizzare un qualunque PSP scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda).

2) Attraverso il proprio **internet banking**, se abilitato ai pagamenti PagoPA (dopo aver acquisito dal portale o dalla app l'avviso di pagamento contenente il codice interbancario CBILL).

3) Solo ed esclusivamente per coloro che **non** sono in possesso di computer, tablet o smartphone, potranno, attraverso gli uffici/esercenti dotati di Pos virtuale PagoPA, generare gli avvisi di pagamento utili per pagare presso i PSP autorizzati.

Gli uffici/esercenti disponibili saranno successivamente comunicati.

Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo al Comune e alle famiglie di verificare in tempo reale il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo. Nel caso in cui il sistema evidenzi che il credito sia in corso di imminente esaurimento o che il credito sia esaurito, viene inviato **automaticamente un messaggio SMS di avviso sul cellulare**, affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte.

Qualora il genitore non provveda alla tempestiva regolarizzazione, l'Amministrazione Comunale invierà una lettera di sollecito con l'avvertenza che, nel caso di inadempienza protratta, **verrà avviata l'azione legale per il recupero coattivo degli importi dovuti.**

Pagamenti dall'App Spazioscuola:

The screenshot shows the 'Pagamenti' (Payments) screen in the Spazioscuola app. At the top, there is a blue header with a hamburger menu icon and the title 'Pagamenti'. Below this, the screen is divided into sections: '1-REFEZIONE' and '2-PRESCUOLA'. Each section contains a blue rectangular area on the left and a text input field labeled 'Importo' on the right, followed by a right-pointing chevron icon. A yellow callout bubble points to the hamburger menu icon with the text 'Seleziona Pagamenti dal menù'. Another yellow callout bubble points to the 'Importo' input fields with the text 'Inserisci l'importo desiderato'. Below the '2-PRESCUOLA' section, the total amount is displayed as 'TOTALE COMPLESSIVO: 0,00 €'. At the bottom of the screen, there is a blue button with the text 'Procedi con il pagamento' and an information icon (i). A large red arrow points upwards from the bottom of the screen towards this button. The bottom of the screen shows the standard Android navigation bar with back, home, and recent apps icons.

Seleziona Pagamenti dal menù

1-REFEZIONE

Importo >

Importo >

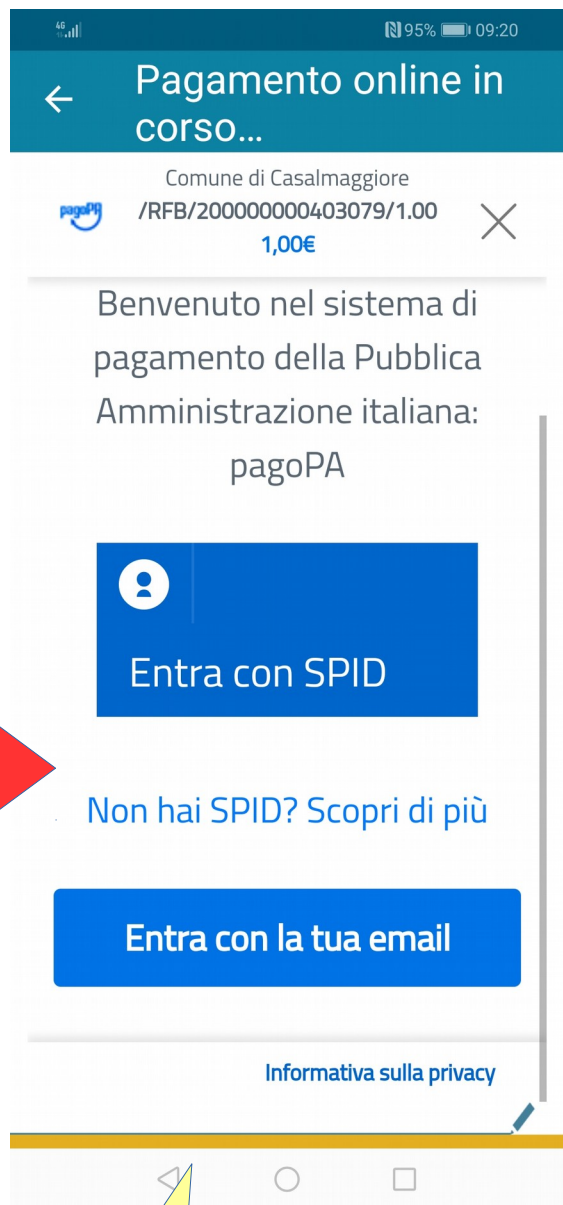
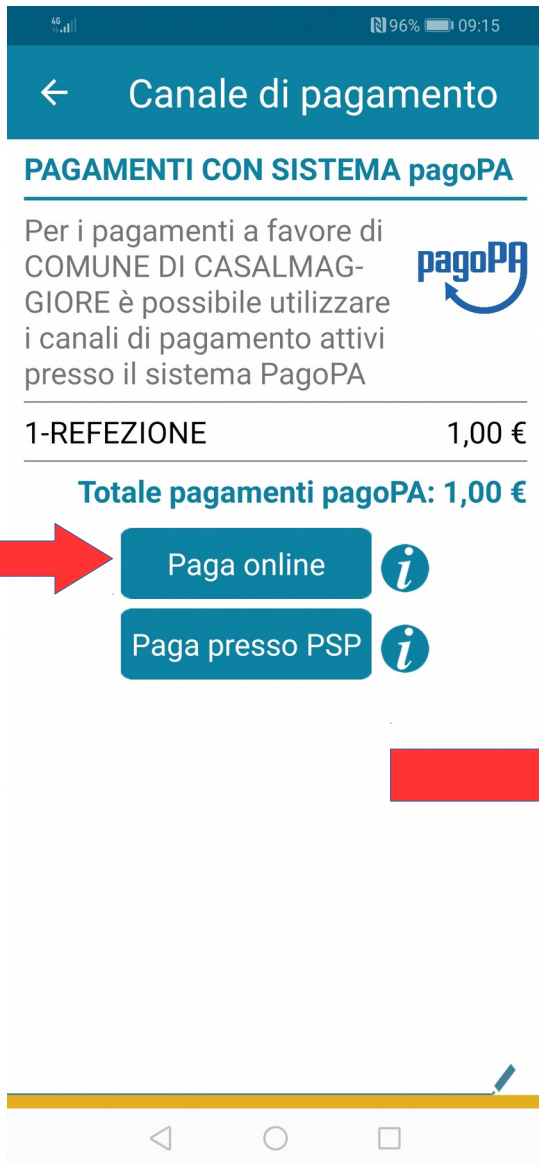
2-PRESCUOLA

Importo >

TOTALE COMPLESSIVO:
0,00 €

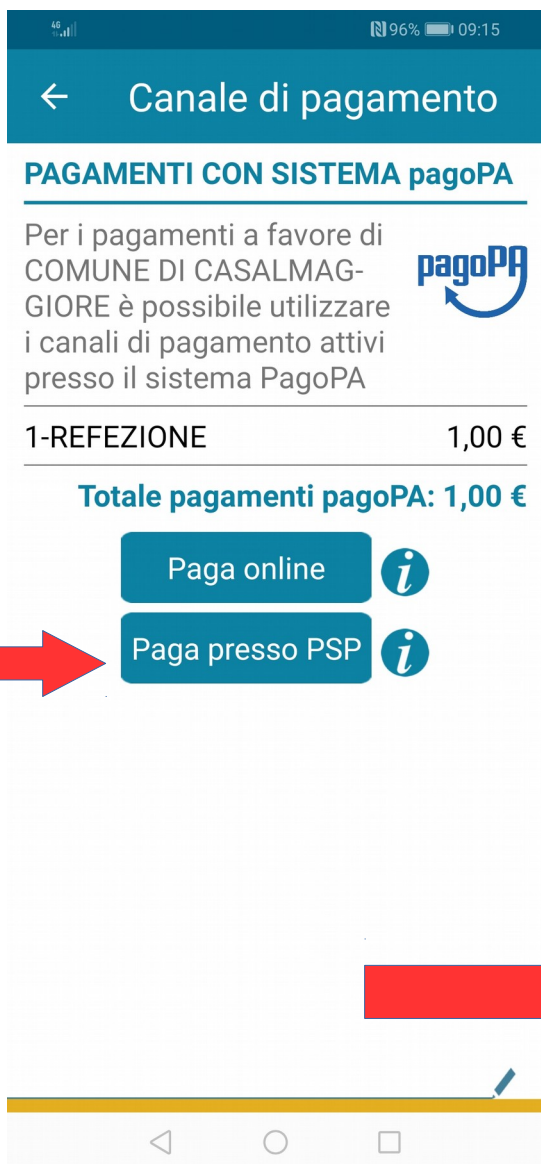
Procedi con il pagamento ⓘ

Pagamenti attraverso i canali bancari on-line:



Segui la procedura suggerita

...oppure attraverso i PSP



Con "Invio email" l'Avviso di Pagamento arriva direttamente sulla mail del cellulare ed è possibile mostrarlo presso i PSP i quali leggeranno il codice QR. L'avviso conterrà, inoltre il codice interbancario CBILL, per pagare attraverso il circuito bancario.